

ダック引越センター



営業新人研修会を開催しました!

4月13日、全国の支店から新人営業担当者を集めての営業研修会が開催されました。お客様宅に訪問させていただく営業マンの接客品質を向上させるべく、挨拶、マナー、身嗜みに始まり、正確なプランニングの方法を学び、そして、何よりもお客様のご要望に合わせた親身な営業を心掛けるよう徹底した教育を行なっています。

また、ダックでは引越スタッフのご評価を頂く**スマイルカード**と同様に、営業担当の接客品質をチェックする**接客向上カード**で率直なご意見を頂き、トータルにご満足いただけるよう、日々努力しています。



Monthly Topics

コールセンター新人も、頑張ります!

この春、コールセンターにも新しいスタッフが加わりました! 3月で基礎研修を終えた新人君達は、荒川係長の指導でいよいよ実務開始! 「いつも笑顔でお客様の立場を考えてお話を伺うこと」お客様に快くご相談頂けるよう、応答時の語尾の抑揚にも厳しいチェックが入ります。頼れる先輩、荒川係長の下で日々成長を遂げています!



今月のダックメン!!

世田谷の梱包職人
高級家具も安心です!



世田谷支店 深作政貴君

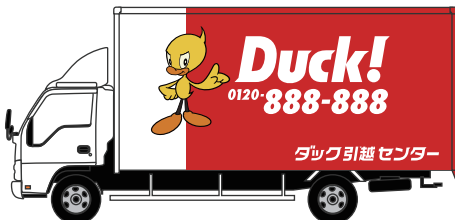
元気よし! 笑顔よし! の深作君。深作君の手に掛れば、大物家具も家電もあっという間に完全梱包。まさに職人技です

春のお引越のポイント

安全で快適なお引越のために♪

面倒で危険も伴う大型家電や家具の荷造り・運搬はすべて、引越のプロ、ダックのスタッフにおまかせください!!

組み立て式ベッド、タンス、大型テレビ、食器棚、冷蔵庫...など、慣れない大型の家電や家具の解体・荷造りはとても骨の折れる作業です。ダックでは、すべてのプランでこれらの作業を当日お伺いするスタッフが行わせていただきます。お客様のご準備はダンボールへの箱詰めだけ。まるごとプランなら、箱詰めもダックにおまかせいただけます! ※ウォーターベッドなど構造の複雑なものやエアコン工事は専門スタッフにて承らせていただきます(別料金)でお気軽にご相談ください。



パソコンのデータは必ずバックアップをお取り下さい!

データの保証はできかねますので、必ずご自分で事前にバックアップを取っておいてください。



SALE 引越特売カレンダー

4月	sun	mon	tue	wed	thu	fri	sat
5	6	7	8	9	10	11	
12	13	14	15	16	17	18	
19	20	21	22	23	24	25	
26	27	28	29	30	5/1	2	
5月	3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16	
17	18	19	20	21	22	23	
24	25	26	27	28	29	30	
31							

5月の引越しもお楽しみください!